

## RealRåds overvågnings- og serviceniveau samt prisblad gældende pr. 19. august 2020

| Løbende kundeforhold         |                 | Økonomi |                     |                          | Service til kunden |                          |                              |                              |                                   |
|------------------------------|-----------------|---------|---------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Realkreditinstitut           | Bankforbindelse | Opstart | Løbende Kr/mdr      | Konvertering via RealRåd | Overvågning        | Bestilling af lånetilbud | Gennemgang af lånetilbud     | Beregning ud fra lånetilbud  | Kontakt ved konverteringsmulighed |
| RealKredit Danmark           | Alle banker     | 0,-     | 250,- <sup>*7</sup> | 8.500,- <sup>*1</sup>    | Ja                 | Ja                       | Ja                           | Ja                           | Ja                                |
| Jyske Realkredit             | Alle banker     | 0,-     | 250,- <sup>*7</sup> | 6.000,- <sup>*5</sup>    | Ja                 | Nej                      | Ja                           | Ja                           | Ja                                |
| Totalkredit <sup>*1+*2</sup> | Totalbanken     | 0,-     | 250,- <sup>*7</sup> | 8.500,- <sup>*1</sup>    | Ja                 | Ja                       | Ja                           | Ja                           | Ja                                |
| Totalkredit <sup>*1+*2</sup> | Pensam Bank     | 0,-     | 250,- <sup>*8</sup> | 8.500,- <sup>*1</sup>    | Ja                 | Ja                       | Ja                           | Ja                           | Ja                                |
| Totalkredit <sup>*1+*2</sup> | Øvrige banker   | 0,-     | 250,- <sup>*7</sup> | 6.000,- <sup>*5+6</sup>  | Ja                 | Kunden                   | Hvis indhentet <sup>*3</sup> | Hvis indhentet <sup>*4</sup> | Ja                                |
| Nykredit                     | Alle banker     | 0,-     | 250,- <sup>*7</sup> | 6.000,- <sup>*5+6</sup>  | Ja                 | Kunden                   | Hvis indhentet <sup>*3</sup> | Hvis indhentet <sup>*4</sup> | Ja                                |
| Nordea Kredit                | Alle banker     | 0,-     | 250,- <sup>*7</sup> | 6.000,- <sup>*5+6</sup>  | Ja                 | Kunden                   | Hvis indhentet <sup>*3</sup> | Hvis indhentet <sup>*4</sup> | Ja                                |
| Øvrige                       | Alle banker     | 0,-     | 250,- <sup>*7</sup> | 6.000,- <sup>*5+6</sup>  | Ja                 | Kunden                   | Hvis indhentet <sup>*3</sup> | Hvis indhentet <sup>*4</sup> | Ja                                |

| Ikke-løbende kundeforhold |                             | Økonomi |  |  | Service til kunden |                          |                          |                             |                                   |
|---------------------------|-----------------------------|---------|--|--|--------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|                           |                             | Opstart |  |  | Overvågning        | Bestilling af lånetilbud | Gennemgang af lånetilbud | Beregning ud fra lånetilbud | Kontakt ved konverteringsmulighed |
| Anden rådgivning:         | - Finansiering af boligkøb  | 8.500,- |  |  | nej                | nej                      | nej                      | nej                         | nej                               |
|                           | - Valg af lånetype          | 8.500,- |  |  | nej                | nej                      | nej                      | nej                         | nej                               |
|                           | - Refinansiering af FlexLån | 8.500,- |  |  | nej                | nej                      | nej                      | nej                         | nej                               |

\*1: Gebyr RealRåd kr. 8.500, som bliver medfinansieret i lånetilbuddet, hvis omlægningen foregår igennem Realkredit Danmark og Totalkredit igennem Totalbanken hvis der er plads i ejendommen.

\*2: Kunden får besked om hvornår der skal bestilles lånetilbud, og så skal kunden selv sørge for det.

Hvis kunden har lån i Totalkredit igennem Totalbanken og Pensam Bank, bestiller RealRåd lånetilbuddet, og RealRåd håndterer det som et tilbud fra RD.

\*3: Når kunden har modtaget tilbuddet, skal der mailles en kopi af dette til RealRåd hvorefter det vil blive gennemgået og lagt ind i Accurat.

\*4: Hvis der foreligger et lånetilbud, vil beregningen blive lagt i Accurat.

\*5: RealRåd kontakter kunden, og forelægger en mulig konverteringssituation, hvorefter det er kundens opgave at handlen gennemføres igennem deres bank.

\*6: Vores gebyr, vil Totalkredit (se under \*1)/Nykredit/Nordea og Jyske Realkredit ikke medfinansiere i lånetilbuddet.

\*7: Da vi har samarbejde med IDA, vil vores kunder der er medlem af IDA få kr. 50,- i rabat på vores løbende kontingent. Husk at gøre RealRåd opmærksom på medlemskabet.

**Lånesagsgebyr og ekspeditionsgebyr til bank og kreditforening kan forhandles individuelt, så vi henviser til disse.**

**Totalkreditlån igennem Totalbanken** : Du behøver ikke at bruge Totalbanken som bank. Kurtage 0,2 % Lånesagsgebyr til Totalkredit 2.000,- Tinglysningsgebyr til banken kr. 5.000,-

RealRåd modtager kr. 4.500,- fast pr. gennemført omlægning fra Realkredit Danmark. RealRåd modtager kr. 2.500,- for ny kunde i Danske Bank Roskilde.

RealRåd modtager fra Totalbanken 50 % af kurtagen på 0,2 %, 50 % af tinglysningsgebyret på kr. 5.000 samt kr. 2.500 pr. mill for en ny kunde der overføres til Totalkredit via Totalbanken

RealRåd modtager kr. 4.500,- fast pr. gennemført omlægning fra Pensam Bank. RealRåd modtager kr. 3.000,- for ny helkunde i Pensam Bank.